

IGFS® PAYMENT GATEWAY

Codici di Risposta

Esiti - Possibili Cause - Suggerimenti

ADDENDUM

IGFS® Codici di Risposta
Esiti - Possibili Cause - Suggerimenti
Addendum

Riservato

Documento ed.3 del 24/10/2023

Autori

Maurizio Pedrinazzi

Release Prodotto 5.5.0.x (e successive)

N&TS GROUP Networks & Transactional System Group S.p.A.
Strada 4 Palazzo A5 Milanofiori – 20057 Assago MI – Tel. +39 02822765.1

INDICE

1	IGFS® Payment Gateway: Informazioni Generali	6
2	Tabella Codici Risposta	7
3	Stato Transazione 3DS.....	35
4	Glossario	37

STORIA EDIZIONI

EDIZIONE	DATA	MODIFICHE	CAPITOLO
Edizione 1	20/09/2023	Prima edizione	//
Edizione 2	10/10/2023	Seconda edizione: Restyling “Tabella Codici di Risposta” per migliore lettura dei contenuti	Capitolo/Tabella “Tabella Codici di Risposta”
		Inserito specifiche aggiuntive in “Tabella Codici di Risposta” colonne HD1/HD2	Capitolo/Tabella “Tabella Codici di Risposta”
Edizione 3	24/10/2023	Aggiunto capitolo "Stato Transazione 3DS" e relativa Tabella	Cap. "Stato Transazione 3DS"

Scopo del Documento

Fornire un elenco completo dei codici di risposta dell'applicazione software IGFS Payment Gateway di N&TS GROUP, descrivendo la casistica completa degli esiti applicativi, delle possibili cause per le quali si è generata la risposta ed i relativi suggerimenti per gestire il caso nelle situazioni di esito negativo o pending.

A chi è rivolto

Il documento è utile agli sviluppatori, amministratori, operatori del sistema e operatori di Help Desk di primo e secondo livello.

1 IGFS[®] Payment Gateway: Informazioni Generali

IGFS[®] è un prodotto software di N&TS GROUP[®] che opera da Payment Gateway, per transazioni di pagamento on-line e lo *svolgimento* delle procedure di autorizzazione dei pagamenti effettuati con carte di credito in ambito e-commerce, oltre all'invio di informazioni per l'accredito agli esercenti e l'addebito ai titolari delle carte. È applicato in contesti e-commerce e call center in cui l'inserimento dei dati PAN, delle date di scadenza, ecc. avviene senza la lettura diretta dei dati dalla carta (lettura banda magnetica o dati presenti sul chip).

IGFS[®] Merchant Back Office è la componente per la *verifica* delle procedure di autorizzazione dei pagamenti effettuati dai Merchant ed è inclusa nel pacchetto del prodotto IGFS.

Qualsiasi transazione veicolata in IGFS, sia di verifica che di acquisto, possiede un esito. L'esito positivo è identificato da un unico codice di risposta "IGFS_000", mentre i codici di risposta con esiti negativi o pending sono molti, possono dipendere da diverse cause e sono descritti nella tabella che segue.

Gli esiti sono visibili nelle GUI di IGFS e di IGFS Merchant Back Office, nelle pagine di lista o di dettaglio delle transazioni.

Poiché l'esito finale della transazione dipende da una catena autorizzativa costituita da diversi soggetti - Payment Gateway, Acquirer, Circuito, Issuer - la tabella che segue si propone di fornire, per ciascun codice di risposta, il soggetto da cui ha avuto origine l'esito della transazione, la possibile causa ed illustrare eventuali suggerimenti per il supporto di Help Desk.

**Nota**

Per: "Nota interna per supporto" si intendono informazioni aggiuntive esclusive ad uso interno dell'Help Desk.

2 Tabella Codici Risposta

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
IGFS_000	TRANSACTION OK <i>TRANSAZIONE OK</i>			
IGFS_001	DESTINATION UNKNOWN <i>DESTINATARIO SCONOSCIUTO</i>	ACQUIRER <i>Probabile errore in fase di censimento convenzione</i>	Contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello	Verificare la configurazione del sistema
IGFS_00157	INVALID PAYMENT INSTRUMENT <i>STRUMENTO PAGAMENTO NON VALIDO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Lo strumento di pagamento selezionato non è supportato su quel device. Es: transazione Apple Pay su dispositivo non compatibile</i>	Indicare al cliente che il metodo di pagamento selezionato non è gestito dal dispositivo	
IGFS_002	EXPIRED CARD <i>CARTA SCADUTA</i>	ACQUIRER <i>Carta scaduta Rimborso con un importo maggiore di quanto addebitato</i>	Il cliente deve contattare il proprio emettitore carta	

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
IGFS_00261	CONFIRMED AMOUNT GREATER THAN AUTHORIZED <i>IMPORTO CONFERMATO SUPERIORE A QUELLO AUTORIZZATO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Addebito di un importo maggiore di quanto autorizzato</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_003	WRONG CARD <i>CARTA ERRATA</i>	ACQUIRER <i>Carta errata</i>	Il cliente deve contattare il proprio emittitore carta	
IGFS_004	CARD IN BLACK LIST <i>CARTA IN BLACK LIST</i>	ACQUIRER <i>Carta in Black List</i>	Il cliente deve contattare il proprio emittitore carta	
IGFS_00456	INVALID TID [TERMINAL ID] <i>TERMINAL ID NON VALIDO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Probabile errore in fase di censimento terminale</i>	<p>Contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello</p> <p>L'errore viene restituito nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se un terminale è abilitato al pagamento via Webview (form) deve avere il flag "Abilitato form di pagamento" impostato a "SI"; in caso contrario si avrà l'errore "IGFS_00456-INVALID TID" • Se un terminale è abilitato al pagamento diretto deve avere il flag "Abilitato pagamento diretto" impostato a "SI"; in caso contrario si avrà l'errore "IGFS_00456-INVALID TID" 	<p>Verificare da interfaccia di amministrazione le abilitazioni del terminale Payment Gateway:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>è abilitato alla form di pagamento?</i> • <i>è abilitato server2server?</i> • <i>Le credenziali del metodo di pagamento sono correttamente configurate?</i>

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
IGFS_005	FORMAT ERROR <i>ERRORE DI FORMATO</i>	ACQUIRER <i>Esito restituito dall'Acquirer</i>	Il Merchant deve contattare l'Acquirer / gestore del metodo di pagamento per i dettagli	
IGFS_007	COMUNICATION ERROR <i>ERRORE DI COMUNICAZIONE</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Errore di connessione nella tratta Merchant - Payment Gateway</i>	Verificare se sussistono problemi di rete lato Merchant <i>Eventualmente contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello</i>	Verificare che non ci siano problemi di rete lato Payment Gateway
IGFS_008	AUTHORIZATION DENIED <i>AUTORIZZAZIONE NEGATA</i>	ACQUIRER <i>Errore generico da autorizzativo. Transazione negata genericamente, senza dettagli, dall'Acquirer</i>	Il cliente deve contattare il proprio emittitore carta per i dettagli	
IGFS_009	WITHDRAW CARD <i>RITIRARE LA CARTA</i>	ISSUER <i>La transazione è stata negata per impossibilità di utilizzo della carta</i>	Il cliente deve contattare il proprio emittitore carta	
IGFS_010	DISABLED MERCHANT <i>MERCHANT NON ABILITATO</i>	ACQUIRER <i>La transazione è stata negata per problemi tecnici del convenzionamento</i>	Il Merchant deve contattare l'Acquirer / gestore del metodo di pagamento	
IGFS_01000	TRANSACTION DENIED BY RISK <i>TRANSAZIONE NEGATA PER RISCHIO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>La transazione è stata bloccata dal sistema di prevenzioni frodi</i>	Contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello, a fronte di una contestazione sulla bontà della transazione	Eventualmente verificare la corretta configurazione delle regole della Fraud Prevention

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
IGFS_011	CONTACT ACQUIRER <i>CONTATTARE ACQUIRER</i>	ACQUIRER <i>Transazione negata per problemi tecnici con l'acquirer</i>	Il Merchant deve contattare l'Acquirer / gestore del metodo di pagamento	
IGFS_014	NO AGREEMENT FOR MERCHANT <i>MERCHANT NON CONVENZIONATO</i>	ACQUIRER <i>Nessun convenzionamento per il Merchant.</i>	Il Merchant deve contattare l'Acquirer / gestore del metodo di pagamento	
IGFS_015	CARD NOT MANAGED <i>CARTA NON GESTITA</i>	ACQUIRER <i>Transazione negata per carta non gestita</i>	Il Merchant deve contattare l'Acquirer / gestore del metodo di pagamento	
IGFS_016	CARD IN BLACK LIST <i>CARTA IN BLACK LIST</i>	ISSUER <i>Transazione negata poiché la carta risulta essere inserita nella Black List</i>	Il cliente deve contattare il proprio emittitore carta	
IGFS_018	CARD INEXISTENT <i>CARTA INESISTENTE</i>	ISSUER <i>Transazione negata poiché la carta risulta inesistente</i>	Il cliente deve contattare il proprio emittitore carta	
IGFS_020	INVALID CARD <i>CARTA NON VALIDA</i>	ISSUER <i>Transazione negata poiché la carta risulta non valida</i>	Il cliente deve contattare il proprio emittitore carta	
IGFS_021	WRONG MERCHANT CODE <i>CODICE MERCHANT ERRATO</i>	ACQUIRER <i>Transazione negata per problemi tecnici con l'acquirer</i>	Il Merchant deve contattare l'Acquirer / gestore del metodo di pagamento	

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
IGFS_029	WRONG EXPIRE DATE DATA SCADENZA ERRATA	ACQUIRER <i>Il cliente deve verificare i dati inseriti.</i>	Eventualmente il cliente deve contattare il proprio emittitore carta	
IGFS_030	INSUFFICIENT FUNDS FONDI NON SUFFICIENTI	ISSUER <i>Plafond disponibile per la carta inferiore all'importo di spesa</i>	Il cliente deve cambiare metodo di pagamento o contattare il proprio emittitore carta	
IGFS_03000	DENIED BY MCC NEGATO DA MCC	PAYMENT GATEWAY <i>Transazione negata per problemi tecnici legati alla conversione della valuta dell'importo</i>	Se il Merchant è abilitato al MCC fare ripetere la transazione. <i>Altrimenti contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello</i>	<i>L'errore si verifica solo se MCC abilitato; verificare la configurazione</i>
IGFS_032	INVALID AMOUNT IMPORTO NON VALIDO	PAYMENT GATEWAY <i>L'importo della transazione non è formalmente valido. Se si tratta di uno storno, l'importo potrebbe essere superiore all'acquisto</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione, nei parametri della chiamata arrivano dei dati invalidi.	
IGFS_03200	DISABLED PARTIAL CONFIRM/CREDIT DISABILITATO CONFERMA/CREDITO PARZIALE	PAYMENT GATEWAY <i>Conferme e crediti parziali non sono abilitati.</i>	<i>Contattare supporto (Help Desk) di secondo livello.</i>	<i>Verificare se l'Acquirer li gestisce operazione di conferme e crediti parziali ed eventualmente abilitarli</i>
IGFS_033	ORIGINAL TRANSACTION NOT FOUND TRANSAZIONE ORIGINALE NON TROVATA	ACQUIRER <i>Sta inviando un riferimento ad una transazione che non esiste o troppo vecchia che non può essere più gestita.</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione.	

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
IGFS_04000	URL EXPIRED <i>URL SCADUTO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Link aperto quando già scaduto.</i> <i>L'utente ha aperto il link Pay By Mail dopo la sua scadenza.</i>	L'utente deve eseguire un nuovo ordine	
IGFS_082	ERROR INVOKING PAYMENT INSTRUMENT <i>ERRORE NEL RICHIAMO DELLO STRUMENTO DI PAGAMENTO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Errore di comunicazione con il provider del metodo di pagamento</i> <i>Es: Paypal, Satispay, MyBank</i>	Il cliente in questi casi deve riprovare la transazione <i>Se l'esito è sistematico contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello</i>	Verificare configurazione o il collegamento con il provider
IGFS_085	WRONG CURRENCY <i>VALUTA SBAGLIATA</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Si sta inserendo una valuta errata</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_086	SYSTEM MALFUNCTION <i>MALFUNZIONAMENTO DEL SISTEMA</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Errore generico di sistema</i>	Contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello	Verificare il funzionamento del sistema
IGFS_087	UNREACHABLE ACQUIRER <i>ACQUIRER NON RAGGIUNGIBILE</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Indisponibilità dell'Acquirer</i>	Se l'esito è sistematico contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello	Verificare la configurazione o il collegamento con il acquirer
IGFS_088	MISSING RESPONSE FROM ACQUIRER <i>RISPOSTA MANCANTE DA ACQUIRER</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Indisponibilità dell'Acquirer</i>	Se sistematico contattare Supporto (Help Desk) secondo livello	Verificare la configurazione o il collegamento con il acquirer

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
IGFS_089	PAYMENT INSTRUMENT ERROR <i>ERRORE STRUMENTO DI PAGAMENTO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Errore di comunicazione con l'Acquirer: exceptions.FatalException HTTP Error code 503 received, transaction not submitted Errore generico dal provider del metodo di pagamento</i>	Il cliente deve contattare il provider. (es: Satispay, PayPal)	
IGFS_091	ACQUIRER SYSTEM MALFUNCTION <i>MALFUNZIONAMENTO DEL SISTEMA ACQUIRER</i>	ACQUIRER <i>Errore generico dal provider del metodo di pagamento</i>	Il cliente deve contattare il provider. (es: Satispay, PayPal)	
IGFS_092	UNKNOWN TRANSACTION <i>TRANSAZIONE SCONOSCIUTA</i>	ACQUIRER <i>Il Merchant sta processando una transazione non più valida sul sistema di pagamento terzo (Alipay - Wechat)</i>	Contattare e verificare con Supporto (Help Desk) di secondo livello Verificare la transazione	
IGFS_093	CONFIRM ALREADY EXISTS <i>CONFERMA GIÀ ESISTENTE</i>	ACQUIRER <i>La transazione è già stata catturata</i>	Nessuna azione da compiere	
IGFS_094	CREDIT ALREADY EXISTS <i>CREDITO GIÀ ESISTENTE</i>	ACQUIRER <i>La transazione è già stata rimborsata</i>	Nessuna azione da compiere	
IGFS_095	VOID FOR INEXISTENT NOTIFY <i>STORNO PER NOTIFICA INESISTENTE</i>	ACQUIRER <i>La transazione è già stata annullata</i>	Nessuna azione da compiere	

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
IGFS_096	VOID FOR INEXISTENT AUTHORIZATION <i>STORNO PER AUTORIZZAZIONE INESISTENTE</i>	ACQUIRER <i>La transazione è già stata annullata</i>	Nessuna azione da compiere	
IGFS_098	AMOUNT GREATER THAN AUTHORIZED <i>IMPORTO SUPERIORE A QUELLO AUTORIZZATO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>L'importo impostato supera quello autorizzato</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_099	VOID ALREADY EXISTS <i>STORNO GIÀ ESEGUITO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>La transazione è già stata annullata</i>	Nessuna azione da compiere	
IGFS_10000	INVALID CHARACTERS <i>CARATTERI NON AMMESSI</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Ha invocato le API con caratteri non ammessi</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_101	WRONG MAC <i>MAC ERRATO</i>	ACQUIRER <i>Probabile errore di configurazione Acquirer.</i>	Contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello	Verificare nella configurazione dei dati acquirer la chiave MAC
IGFS_102	SUSPECTED FRAUD <i>SOSPETTA FRODE</i>	ACQUIRER o ISSUER <i>Contattare l'Issuer, non si hanno ulteriori informazioni</i>	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	
IGFS_104	CARD SUBJECT TO RESTRICTIONS <i>CARTA SOGGETTA A RESTRIZIONI</i>	ACQUIRER <i>Da verificare direttamente con l'Acquirer</i>	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
IGFS_107	CONTACT ISSUER	ACQUIRER o ISSUER	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	
	<i>CONTATTARE ISSUER</i>	<i>Contattare l'Issuer, non si hanno ulteriori informazioni</i>		
IGFS_108	CONTACT ISSUER	ISSUER	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta poiché è l'issuer che nega la transazione	
	<i>CONTATTARE ISSUER</i>	<i>Contattare l'Issuer, non si hanno ulteriori informazioni</i>		
IGFS_112	ENTER PIN	ACQUIRER o ISSUER	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	Non si applica al mondo eCommerce, verificare la configurazione
	<i>INSERIRE PIN</i>	<i>Mancato inserimento credenziali</i>		
IGFS_115	FUNCTION NOT SUPPORTED BY CARD	ACQUIRER o ISSUER	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	
	<i>FUNZIONE NON SUPPORTATA DALLA CARTA</i>	<i>Funzionalità non abilitata a questo tipo di pagamento</i>		
IGFS_117	WRONG PIN	ACQUIRER o ISSUER	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	
	<i>PIN SBAGLIATO</i>	<i>Mancato inserimento credenziali</i>		
IGFS_118	ACCOUNT NOT FOUND OR NOT ENABLED	ACQUIRER	Contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello	Verificare la correttezza dei dati censiti
	<i>ACCOUNT/CONTO NON TROVATO O NON ABILITATO</i>	<i>Merchant non censito sul provider di pagamento</i>		

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
IGFS_119	OPERATION NOT ALLOWED TO CARDHOLDER <i>OPERAZIONE NON CONSENTITA AL TITOLARE</i>	ACQUIRER o ISSUER <i>Operazione non concessa al titolare</i>	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	
IGFS_121	AMOUNT LIMIT EXCEEDED <i>LIMITE IMPORTO SUPERATO</i>	ACQUIRER o ISSUER <i>L'importo supera il limite consentito</i>	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	
IGFS_122	SECURITY ERROR <i>ERRORE DI SICUREZZA</i>	ACQUIRER o ISSUER <i>La transazione è stata negata per motivi di sicurezza</i>	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	
IGFS_123	FREQUENCY LIMIT EXCEEDED <i>LIMITE FREQUENZA DI SPESA SUPERATO</i>	ACQUIRER o ISSUER <i>La carta deve essere autenticata attraverso i controlli "Strong Customer Authentication" (SCA)</i>	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	
			Nota interna per supporto: Su operazioni MIT (recurrent) è necessario fare una nuova verifica carta.	
IGFS_125	CARD NOT MANAGED <i>CARTA NON GESTITA</i>	ACQUIRER o ISSUER <i>Carta non gestita</i>	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	
IGFS_129	SUSPECTED FRAUD ON CARD <i>SOSPETTA FRODE SU CARTA</i>	ACQUIRER o ISSUER <i>Sospetta frode sulla carta</i>	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	
IGFS_160	LOST CARD <i>CARTA PERSA</i>	ACQUIRER o ISSUER <i>Carta persa</i>	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
IGFS_164	DATE PRIOR TO CARD BLOCK <i>DATA ANTECEDENTE AL BLOCCO CARTA</i>	ACQUIRER o ISSUER <i>Carta bloccata</i>	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	
IGFS_165	CLOSED ACCOUNT <i>CONTO CHIUSO</i>	ACQUIRER o ISSUER <i>Conto Cliente chiuso</i>	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	
IGFS_172	ADDITIONAL AUTHENTICATION REQUIRED: SCA REQUIRED <i>AUTENTICAZIONE AGGIUNTIVA RICHIESTA:RICHIESTA SCA</i>	ACQUIRER o ISSUER <i>L'emittente carta, attraverso l'Acquirer, indica la necessità di eseguire la "Strong Customer Authentication" (SCA)</i>	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta Nota interna per supporto: su operazioni ricorrenti, "Merchant Initiated Transaction" (MIT) deve essere ripetuta la transazione dall'esercente innescando una transazione che forzi l'autenticazione	
IGFS_178	INVALID AUTHENTICATION <i>AUTENTICAZIONE NON VALIDA</i>	ACQUIRER o ISSUER <i>La carta non è stata autenticata</i>	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	
IGFS_180	WRONG DATA <i>DATI ERRATI</i>	ACQUIRER o ISSUER <i>Dati errati</i>	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	
IGFS_181	WRONG SENSITIVE DATA <i>DATI SENSIBILI ERRATI</i>	ACQUIRER o ISSUER <i>Dati sensibili errati</i>	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	
IGFS_185	DISABLED CURRENCY <i>VALUTA DISABILITATA</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Valuta non ammessa</i>	Contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello	Verificare le valute abilitate per il merchant / convenzione

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
IGFS_189	BIN IN BLACKLIST <i>BIN IN RANGE NEGATIVO (BLACKLIST)</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Impossibilità alla transazione: il BIN carta è in BlackList. Significa che il BIN della carta è tra i range non abilitati a transare per quel merchant</i>	Contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello	Verificare la configurazione ed eventualmente rimuovere il bin dalla black list
IGFS_1921	3DS:UNABLE TO AUTENTICATE <i>3DS: IMPOSSIBILE AUTENTICARE</i>	ISSUER <i>Problema tecnico in fase di autenticazione 3DS L'issuer non riesce ad autenticare l'utente. Di solito si verifica per problemi tecnici dell'Issuer</i>	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	Nota interna per supporto: potrebbe essere legato al Directory Server / Issuer / Payment Gateway
IGFS_1922	3DS:AUTENTICATION ERROR <i>3DS:ERRORE DI AUTENTICAZIONE</i>	ISSUER <i>È stato inserito un codice non valido nella finestra di autorizzazione 3DS</i>	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	
IGFS_1923	3DS:UNABLE TO VERIFY (VERES=U) <i>3DS: IMPOSSIBILE VERIFICARE (VERES=U)</i>	ISSUER <i>L'esito VERES = U indica che non è stato possibile verificare l'iscrizione della carta al 3DS Problemi di raggiungibilità del DS</i>	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	
IGFS_1924	OTP: AUTENTICATION ERROR <i>OTP: ERRORE DI AUTENTICAZIONE</i>	ISSUER <i>Transazione non andata a buon fine per verifiche legate all'OTP richiesto (flussi custom, non 3DS)</i>	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
IGFS_200	WITHDRAW CARD <i>RITIRARE LA CARTA</i>	ACQUIRER <i>Transazione rifiutata con indicazione di ritirare la carta</i>	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	
IGFS_20000	MISSING DATA <i>DATI MANCANTI</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Mancano i dati obbligatori richiesti (required)</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20001	INVALID ACTION CODE <i>CODICE AZIONE NON VALIDO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Operazione non gestita dal metodo di pagamento</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20002	SESSION EXPIRED <i>SESSIONE SCADUTA</i>	PAYMENT GATEWAY <i>L'utente ha abbandonato la sessione di pagamento (chiudendo il browser), o URL mai aperto</i>	<i>Contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello solo se sistematico e se il cliente segnala pagina bianca o errori di navigazione</i>	Verificare funzionamento del sistema
IGFS_20004	DISABLED JAVASCRIPT <i>JAVASCRIPT DISABILITATO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Il browser del cliente ha i javascript disabilitati</i>	Informare il cliente di abilitarli	
IGFS_20007	INVALID ORDER STATUS <i>STATO ORDINE NON VALIDO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Codice di risposta che può essere dovuto ad un flusso di navigazione anomala</i>	<i>Contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello solo se sistematico o se l'utente ha visualizzato pagina bianca</i>	Verificare funzionamento del sistema
			<p>Nota interna per supporto: Il cliente ha effettuato una navigazione anomala.</p> <p>Esempio:</p>	

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
			<ul style="list-style-type: none"> • selezionato tasto back del browser • cade la connessione • il browser viene chiuso prima del previsto 	
IGFS_20010	INVALID NOTIFY URL <i>URL INVIO RISPOSTA NON VALIDO</i> <i>URL DI NOTIFICA NON VALIDO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Il Merchant sta impostando un URL formalmente invalido</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20011	INVALID ERROR URL <i>URL DI INVIO ERRORE NON VALIDO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Il Merchant sta impostando un URL formalmente invalido</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20012	INVALID SHOPID <i>ID NEGOZIO NON VALIDO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Il Merchant sta impostando un dato formalmente invalido</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20013	INVALID LANGUAGE <i>LINGUA NON VALIDO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Il Merchant sta impostando un dato formalmente invalido</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20014	INVALID UDF <i>UDF NON VALIDO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Il Merchant sta impostando un dato formalmente invalido</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20020	INVALID USER IDENTIFIER	PAYMENT GATEWAY		

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
	<i>IDENTIFICATORE UTENTE NON VALIDO</i>	<i>Il Merchant sta impostando un dato formalmente invalido</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20021	INVALID API VERSION <i>VERSIONE API NON VALIDA</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Il Merchant sta impostando un dato formalmente invalido</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20022	INVALID SIGNATURE <i>FIRMA NON VALIDA</i>	PAYMENT GATEWAY <i>La corrispondenza delle firme è errata</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione.	
IGFS_20023	INVALID PAYMENTID <i>ID PAGAMENTO NON VALIDO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Il Merchant sta impostando un identificativo (ID Merchant) non valido. Viene chiamato il servizio di Verify diverso da quello con cui è stata inizializzata la transazione</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20026	DUPLICATED SHOPID <i>ID NEGOZIO DUPLICATO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Il Merchant sta inviando un ID transazione Merchant già processato con esito positivo</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione. <i>Nota interna per supporto: questo esito si genera perché si sta cercando di fare una nuova init() con lo stesso Shop ID senza aver completato il precedente pagamento che è ancora in sessione.</i> In questi casi bisogna generare un nuovo Shop ID oppure attendere che lo stesso Shop ID non sia più in sessione	
IGFS_20027	INVALID REQUEST FORMAT	PAYMENT GATEWAY		

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
	FORMATO RICHIESTA NON VALIDO	Il Merchant sta impostando un dato non coerente con la tipologia di transazione eseguita	Il Merchant deve verificare la propria integrazione <i>Nota interna per supporto: La tipologia del pagamento può essere specificata valorizzando correttamente il campo txIndicatorType o da configurazione del Merchant</i> Il traceChainId deve essere impostato solo per pagamenti di tipologia RECURRENT/UNSCHEDULED insieme al txindicatorType Se non viene impostato il txIndicatorType nella richiesta, non deve essere impostato nemmeno il traceChainId	
IGFS_20028	MISSING BATCH DATA DATI BATCH MANCANTI	PAYMENT GATEWAY Il Merchant sta omettendo dati obbligatori	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20029	INVALID BATCH DATA DATI BATCH NON VALIDI	PAYMENT GATEWAY Il Merchant sta inviando dati formalmente errati	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20030	INVALID BATCH DIRECTORY DIRECTORY DATI BATCH NON VALIDA	PAYMENT GATEWAY Problema di configurazione	Contattare Supporto (Help Desk) di	Verificare la configurazione secondo livello
IGFS_20031	DUPLICATED BATCH DATA DATI BATCH DUPLICATI	PAYMENT GATEWAY Il Merchant sta sottomettendo un batch con dati duplicati	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
IGFS_20032	INVALID BATCH FILE NAME <i>NOME FILE BATCH NON VALIDO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20033	BATCH DATA NOT FOUND <i>DATI BATCH NON TROVATI</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20034	INVALID BATCH SHOPID <i>ID NEGOZIO BATCH NON VALIDO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20035	INVALID ORDERID <i>ID ORDINE NON VALIDO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Il Merchant sta inviando un ID Ordine errato o inesistente</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20036	INVALID PAN <i>PAN NON VALIDO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20037	INVALID CVV2 <i>CVV2 NON VALIDO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20038	INVALID EXPIRE DATE <i>DATA DI SCADENZA NON VALIDA</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20040	INVALID MPI VERIFIED <i>MPI VERIFICA NON VALIDA</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
IGFS_20041	INVALID MPI AUTHORIZED <i>MPI AUTORIZZATO NON VALIDO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20042	INVALID MPI CAVV <i>MPI CAVV NON VALIDO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20043	INVALID MPI XID <i>MPI XID DATI NON VALIDO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20044	INVALID PAYMENT DESCRIPTION <i>DESCRIZIONE PAGAMENTO NON VALIDA</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20045	WRONG PAYMENT INSTRUMENT TOKEN Terminal not enabled for Payment Instrument Token <i>TOKEN DI PAGAMENTO ERRATO</i> <i>Il terminale non è abilitato alla tokenizzazione</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Il Merchant sta inviando un token inesistente</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione Se sistematico contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello	Verificare configurazione Merchant/Terminale Verifica da interfaccia se la condivisione del token è corretta (esempio condivisione per BU non per Merchant)
<p>Nota per supporto: L'errore viene restituito se il terminale non ha il flag "Payment Token Abilitato" impostato a "SI"</p>				
IGFS_20046	WRONG PAYMENT REASON <i>MOTIVO DI PAGAMENTO ERRATO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20048	ERROR PROCESSING PAYMENT INSTRUMENT TOKEN	PAYMENT GATEWAY	Contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello	Verificare la configurazione

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
	<i>ERRORE NELL'ELABORAZIONE DEL TOKEN STRUMENTO DI PAGAMENTO</i>	<i>Errore generico in fase di de-tokenizzazione Indica che il token impostato non esiste</i>		
IGFS_20050	WRONG SENDER ZIP CODE CODICE POSTALE MITTENTE ERRATO	PAYMENT GATEWAY Dati errati	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20051	INVALID RECIPIENT ZIP CODE CODICE POSTALE DESTINATARIO ERRATO	PAYMENT GATEWAY Dati errati	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20052	INVALID RECIPIENT COUNTRY PAESE DESTINATARIO NON VALIDO	PAYMENT GATEWAY Dati errati	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20053	INVALID SHIPPING AMOUNT IMPORTO DI SPEDIZIONE NON VALIDO	PAYMENT GATEWAY Dati errati	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20054	INVALID RECIPIENT PHONE NUMBER NUMERO TELEFONICO DESTINATARIO NON VALIDO	PAYMENT GATEWAY Dati errati	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20055	INVALID RECIPIENT FAX NUMBER NUMERO FAX DESTINATARIO NON VALIDO	PAYMENT GATEWAY Dati errati	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20056	INVALID TAX AMOUNT IMPORTO FISCALE NON VALIDO	PAYMENT GATEWAY Dati errati	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
IGFS_20057	MISSING LIST OF ITEMS <i>ELENCO ARTICOLI MANCANTI</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20058	INVALID ITEM CODE <i>CODICE ARTICOLO NON VALIDO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20059	INVALID ITEM DESCRIPTION <i>DESCRIZIONE ARTICOLO NON VALIDA</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20060	INVALID NUMBER <i>NUMERO NON VALIDO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20061	INVALID INVOICE PHONE NUMBER <i>NUMERO TELEFONICO DELLA FATTURA NON VALIDO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20062	INVALID ITEM AMOUNT <i>IMPORTO ARTICOLO NON VALIDO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20063	INVALID ITEM IMAGE URL <i>URL IMMAGINE ARTICOLO ERRATO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20064	INVALID INVOICE FAX NUMBER <i>NUMERO DI FAX FATTURA ERRATO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
IGFS_20065	MAX ITEMS NUMBER EXCEEDED <i>NUMERO MAX ARTICOLI SUPERATO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20066	INVALID SENDER COUNTRY CODE <i>CODICE NAZIONE MITTENTE ERRATO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20067	INVALID RECIPIENT NAME <i>NOME DESTINATARIO NON VALIDO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20068	INVALID RECIPIENT ADDRESS <i>INDIRIZZO DESTINATARIO NON VALIDO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20069	INVALID RECIPIENT CITY <i>CITTÀ DESTINATARIO NON VALIDA</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20070	INVALID RECIPIENT STATE <i>STATO DESTINATARIO NON VALIDO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20081	WRONG PROMOCODE <i>CODICE PROMOZIONALE NON VALIDO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20082	WRONG ACCNTNAME <i>NOME ACCOUNT ERRATO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
IGFS_20084	WRONG BUYERNAME <i>NOME ACQUIRENTE SBAGLIATO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20085	WRONG BUYERACCNT <i>ACQUIRENTE SBAGLIATO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20086	WRONG IPBUYER <i>ACQUIRENTE IP SBAGLIATO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20090	TRANSACTION CANCELED BY USER <i>TRANSAZIONE ANNULLATA DALL'UTENTE</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Transazione cancellata dall'utente per abbandono o chiusura della pagina in fase di apertura o cancellazione tramite apposito tasto cancella</i>	L'utente deve effettuare una nuova transazione	
IGFS_20091	INVALID CALLBACK URL <i>URL DI CALLBACK NON VALIDO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20092	WRONG BUYERMOBILE <i>ACQUIRENTE MOBILE SBAGLIATO</i>	PAYMENT GATEWAY <i>Il numero di telefono non è abilitato al servizio richiesto</i>	L'utente deve effettuare una nuova transazione Nota interna per supporto: <i>Esempio: Check User: Mobile Phone +393486979237 not enrolled - Reason ERROR:87 Significa che il numero di cellulare inserito in fase di pagamento non è iscritto al servizio Satispay</i>	

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
IGFS_20093	INVALID RECIPIENT EMAIL EMAIL DEL DESTINATARIO NON VALIDA	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20094	INVALID INVOICE EMAIL EMAIL FATTURA NON VALIDA	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20095	INVALID MIN EXPIRE DATE DATA DI SCADENZA MIN NON VALIDA	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20099	WRONG BUYERIMEI CODICE IMEI SBAGLIATO	PAYMENT GATEWAY <i>Dati errati</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_20100	MERCHANT NOTIFICATON ERROR ERRORE NOTIFICA MERCHANT	PAYMENT GATEWAY <i>Impossibile notificare esito transazione al Merchant</i>	Contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello	
IGFS_204	CARD SUBJECT TO RESTRICTIONS CARTA SOGGETTA A RESTRIZIONI	ISSUER <i>Transazione non andata a buon fine per verifiche legate alla carta</i>	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta <i>Nota interna per supporto: Il Merchant può contattare l'Acquirer per maggiori informazioni</i>	
IGFS_208	LOST CARD CARTA PERSA	ISSUER <i>Transazione non andata a buon fine per verifiche legate alla carta</i>	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
IGFS_209	STOLEN CARD CARTA RUBATA	ISSUER <i>Transazione non andata a buon fine per verifiche legate alla carta</i>	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	
IGFS_400	VOID OK STORNO OK	ACQUIRER <i>Storno eseguito con successo</i>	Esito positivo	
IGFS_800	DISABLED TERMINAL TERMINALE NON ABILITATO	ACQUIRER <i>Convenzione non abilitata</i>	Contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello	Verificare il censimento
			Nota interna per supporto: Verificare direttamente con l'Acquirer se esiste un problema di convenzionamento	
IGFS_802	PIN OUT OF TRIALS TENTATIVI PIN ESAURITI	ACQUIRER o ISSUER <i>Transazione non andata a buon fine per verifiche legate alla carta</i>	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	
IGFS_803	WRONG TERMINAL CODE CODICE TERMINALE ERRATO	ACQUIRER <i>Convenzione non abilitata</i>	Contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello	Verificare censimento
IGFS_804	MISALIGNED KEY CHIAVE DISALLINEATA	ACQUIRER <i>Transazione non andata a buon fine per problemi tecnici sul collegamento</i>	Contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello	Verificare convenzione
IGFS_805	ENCRYPTION ERROR	ACQUIRER	Verificare convenzione	

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
	<i>ERRORE CRITTOGRAFIA</i>	<i>Transazione non andata a buon fine per problemi tecnici sul collegamento.</i>	Contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello	
IGFS_807	CLOSED TERMINAL <i>TERMINALE CHIUSO</i>	ACQUIRER <i>Transazione non andata a buon fine per problemi tecnici sul terminale</i>	Contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello	Verificare censimento
IGFS_808	NOT CLOSED TERMINAL <i>TERMINALE NON CHIUSO</i>	ACQUIRER <i>Transazione non andata a buon fine per problemi tecnici sul terminale.</i>	Contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello	Verificare censimento
IGFS_809	SEQUENCE ERROR <i>ERRORE SEQUENZA</i>	ACQUIRER <i>Transazione non andata a buon fine per problemi tecnici sul terminale</i>	Contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello	Verificare censimento
IGFS_810	UNKNOW TERMINAL <i>TERMINALE NON RICONOSCIUTO</i>	ACQUIRER <i>Transazione non andata a buon fine per problemi tecnici sul terminale</i>	Contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello	Verificare censimento
IGFS_811	LOCKED TERMINAL <i>TERMINALE BLOCCATO</i>	ACQUIRER <i>Transazione non andata a buon fine per problemi tecnici sul terminale</i>	Contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello	Verificare censimento
IGFS_812	FORCIBLY CLOSED TERMINAL	ACQUIRER		Verificare censimento

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
	TERMINALE CHIUSO FORZAMENTE	Transazione non andata a buon fine per problemi tecnici sul terminale	Contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello	
IGFS_813	OPERATION NOT PERMITTED OPERAZIONE NON PERMESSA	ACQUIRER Transazione non andata a buon fine per richiesta non permessa	Il cliente deve verificare con emittitore carta	
IGFS_814	TRANSACTION IN PROGRESS TRANSAZIONE IN CORSO	PAYMENT GATEWAY La transazione è ancora in corso Indica che nel momento in cui il sistema del Merchant sta invocando il servizio di verify per recuperare lo stato dell'ordine la transazione non è ancora conclusa	Il Merchant deve attendere alcuni minuti e riprovare a verificare lo stato dell'ordine	
IGFS_815	BLOCKED CARD CARTA BLOCCATA	ISSUER Transazione rifiutata per carta bloccata.	Il cliente deve verificare con emittitore carta	
IGFS_890	PENDING PAYMENT IN ATTESA DI PAGAMENTO	PAYMENT GATEWAY La transazione è ancora in corso. Indica che il link è stato inviato e si è in attesa del pagamento (su sistemi terzi). Il Cliente deve ancora completare il pagamento sul sistema esterno	Il Merchant deve attendere alcuni minuti e riprovare a verificare lo stato dell'ordine	
IGFS_90000	DATABASE ERROR	PAYMENT GATEWAY	Verificare funzionamento sistema	

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
	<i>ERRORE DI DATABASE</i>	<i>Transazione non andata a buon fine per problemi tecnici</i>	Contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello	
IGFS_902	INVALID TRANSACTION <i>TRANSAZIONE NON VALIDA</i>	ACQUIRER <i>La transazione è duplicata o formalmente invalida</i>	Il Merchant deve verificare la propria integrazione	
IGFS_907	ISSUER NOT OPERATIONAL <i>EMITENTE NON ADERENTE</i>	ACQUIRER <i>L'Issuer non risponde alla richiesta di autorizzazione</i>	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	
IGFS_908	DESTINATION NOT FOUND <i>DESTINAZIONE NON TROVATA</i>	ACQUIRER <i>Transazione non andata a buon fine per problemi tecnici.</i>	Se sistematico contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello	Verificare configurazione
IGFS_909	SYSTEM ERROR <i>ERRORE DI SISTEMA</i>	ACQUIRER <i>Errore tecnico del sistema determinato da un evento imprevedibile</i>	Contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello	Verificare funzionamento sistema
IGFS_910	ISSUER SYSTEM IS NOT ENABLED <i>SISTEMA ISSUER NON ABILITATO</i>	ACQUIRER <i>Transazione non andata a buon fine dall'Issuer</i>	Il cliente deve contattare l'emittitore di carta	
IGFS_911	TIMEOUT	ACQUIRER	Verificare la configurazione	

CODICE	DESCRIZIONE	ORIGINE ESITO POSSIBILI CAUSE	SUGGERIMENTI	
			HD1	HD2
	TEMPO SCADUTO	Transazione andata in Timeout autorizzativo	<p>Il cliente in questi casi deve riprovare</p> <p><i>Se sistematico o prolungato contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello</i></p> <p><i>Nota interna per supporto: Non è possibile contattare l'ente esterno responsabile della risposta autorizzativa. Il contatto deve attuarlo l'Acquirer</i></p>	
IGFS_912	ISSUER NOT REACHABLE ISSUER NON RAGGIUNGIBILE	ACQUIRER Timeout sul sistema autorizzativo o errore di comunicazione con l'issuer	Se sistematico o prolungato contattare supporto (Help Desk) di secondo livello	Verificare configurazione
IGFS_913	DUBLICATED TRANSACTION OPERAZIONE DUPLICATA	ACQUIRER Transazione duplicata	Il Merchant deve verificare la propria integrazione.	
IGFS_936	FAILED AUTHENTICATION AUTENTICAZIONE FALLITA	ACQUIRER Transazione negata per autenticazione fallita.	<i>Contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello</i>	Approfondire con Acquirer Verificare configurazione
IGFS_990	INVALID PAYMENT INSTRUMENT STRUMENTO DI PAGAMENTO NON VALIDO	PAYMENT GATEWAY Transazione negata per strumento di pagamento non valido.	<i>Contattare Supporto (Help Desk) di secondo livello</i>	Verificare configurazione

3 Stato Transazione 3DS

La tabella contiene i codici di risposta del campo “tranStatusReason” corrispondente alla descrizione di dettaglio relativo allo stato della transazione 3DS.

CODE	DESCRIPTION
[01]	Card authentication failed
[02]	Unknown Device
[03]	Unsupported Device
[04]	Exceeds authentication frequency limit
[05]	Expired card
[06]	Invalid card number
[07]	Invalid transaction
[08]	No Card record
[09]	Security failure
[10]	Stolen card
[11]	Suspected fraud
[12]	Transaction not permitted to cardholder
[13]	Cardholder not enrolled in service
[14]	Transaction timed out at the ACS
[15]	Low confidence
[16]	Medium confidence
[17]	High confidence
[18]	Very High confidence
[19]	Exceeds ACS maximum challenges
[20]	Non-Payment transaction not supported
[21]	3RI transaction not supported

[22]	ACS technical issue
[23]	Decoupled Authentication required by ACS but not requested by 3DS Requestor
[24]	3DS Requestor Decoupled Max Expiry Time exceeded
[25]	Decoupled Authentication was provided insufficient time to authenticate cardholder. ACS will not make attempt
[26]	Authentication attempted but not performed by the cardholder

4 Glossario

Glossario dei termini usati nella GUI e per i concetti applicativi di IGFS.

TERMINE / ACRONIMO	DESCRIZIONE
Accordo	<p>Il rapporto tra e Acquirer e un merchant, fornendo condizioni contrattuali. L'accordo include la registrazione del rapporto da parte dell'Acquirer, attraverso l'attribuzione al merchant di un codice numerico associato al conto bancario del merchant e alle condizioni contrattuali. Questo codice di riconoscimento è chiamato codice merchant.</p> <p>Vedi anche "Convenzionamento".</p>
Acquirer	<p>Istituzione, appartenente ad uno o più circuiti, che riceve la transazione dal merchant attraverso l'intermediazione di un GT.</p> <p>Sono a carico dell'acquirer i controlli relativi al merchant: abilitazione al PAN manuale, floor-limit, ecc.</p> <p>Il titolare di un esercizio viene convenzionato dall'acquirer. La maggioranza degli acquirer sono anche ISSUER. L'acquirer ha il compito di instradare attraverso le interconnessioni messe a disposizione del circuito, la richiesta di autorizzazione all'ISSUER.</p>
Allineamento carte	<p>Operazione attraverso la quale un'azienda, che ha registrato nei propri archivi i numeri di carte di credito e le relative scadenze, verifica con gli emittitori delle carte la bontà e la validità delle informazioni in suo possesso. Questa operazione avviene mediante uno scambio di file. Il file di risposta dell'emittitore può indicare che sono intervenute alcune modifiche (rinnovo o sostituzione di una carta).</p>
Autorizzazione	<p>Operazione mediante la quale l'esercente richiede un impegno al pagamento all'emittitore della carta attraverso l'Acquirer. Una risposta positiva impegna l'Issuer a riconoscere l'importo corrispondente all'Acquirer al ricevimento della conferma della spesa (a meno della sua spettanza di commissioni) che a sua volta regolerà la partita con l'esercente (detratte, anche in questo caso, la parte di propria spettanza). In Italia gli Acquirer ricevono solo richieste di autorizzazione e non di vendita.</p> <p>Le richieste di acquisto richiedono una successiva conferma.</p>
BIN Bank Identification Number Numero Identificativo Banca	<p>È la definizione in ambito VISA e Mastercard del concetto di "range". Corrisponde alle prime cifre del "PAN" e consente di identificare l'emittitore (Issuer) della carta.</p>
Black list	<p>Elenco delle carte appartenenti a un circuito non autorizzate agli acquisti. Si tratta di carte perse, rubate o appartenenti a titolari di carte gravemente insolventi. Ogni</p>

TERMINE / ACRONIMO	DESCRIZIONE
	ISSUER ha il dovere di distribuire la propria lista al circuito, e la lista viene poi distribuita a tutti gli Acquirer.
Carta di credito	Carta plastificata dotata di banda magnetica ed eventualmente di microchip che permette di effettuare spese presso gli esercizi convenzionati con il circuito con un unico addebito posticipato.
Circuito	È l'organizzazione finanziaria (normalmente internazionale) che affilia sotto il proprio marchio altre organizzazioni finanziarie che operano in qualità di Acquirer ed Issuer. Il circuito impone le norme, attribuisce i BIN agli issuer e fornisce la struttura di interconnessione fra tutti gli enti affiliati. Sono circuiti i marchi VISA, MASTERCARD, AMEX, DINERS, JCB, ecc.
Codice esercente Codice Merchant	È il numero che identifica la convenzione fra acquirer ed esercente. Viene rilasciato dall'acquirer sulla base dei propri archivi anagrafici. Ha quindi significato solo tra le parti interessate e non è censito in contesti più ampi, ovvero ogni acquirer può emettere codici a propria discrezione secondo le modalità applicate nel paese.
Commissioni (costo)	Percentuale o valore fisso trattenuto dall'Acquirer sulla quantità di beni o servizi acquistati da un titolare di carta di circuito in un negozio affiliato.
Compagnia	Termine generico che si riferisce ad un ente finanziario che è affiliato ad un circuito di carte di credito e che accetta transazioni (acquirer) e/o emette le carte di credito.
Contabile	File riepilogativo prodotto dal GT (FTFS® di N&TS GROUP) o dalle applicazioni che emulano il comportamento di un GT (MTFS®, IGFS®, NTFS® di N&TS GROUP) che contiene le spese autorizzate e che origina l'addebito dei titolari di carta e l'accredito del merchant. All'interno della contabile è possibile inserire operazioni di credito.
Convenzione	È il rapporto fra un acquirer ed un esercente e che si esplica nelle condizioni contrattuali. La convenzione prevede il censimento del rapporto da parte dell'acquirer, attraverso l'attribuzione all'esercente di un codice numerico di riconoscimento al quale associa le coordinate bancarie dell'esercente e le condizioni contrattuali. Il codice di riconoscimento è detto codice esercente. Vedi anche "Accordo".
Costo/i	Vedi "Commissioni"
Credito	Operazione mediante la quale un esercente (merchant) riaccredita un titolare di carta di credito. Normalmente non richiede un riferimento alla spesa fatta. In Italia questa operazione è possibile solo all'interno di una contabile.
Esercente	Esercizio commerciale convenzionato con l'acquirer attraverso un GT. Viene identificato mediante un codice di affiliazione definito dallo stesso acquirer (vedi

TERMINE / ACRONIMO	DESCRIZIONE
	<p>Codice Esercente). Ad un codice di affiliazione corrispondono le coordinate bancarie utilizzate per gli accrediti da parte dell'acquirer.</p> <p>Nelle applicazioni N&TS GROUP dove viene emulato il comportamento di un GT (IGFS, MTFS, FTFS, GRFS), l'esercizio, che alle volte prende il nome di "merchant" è sinonimo del tipo di servizio che l'azienda, che ha acquistato l'applicazione, offre a sua volta ai propri clienti. Questa suddivisione nelle applicazioni è funzionale alla suddivisione dei ricavi dei singoli servizi su coordinate bancarie diverse.</p> <p>Ad un esercizio possono corrispondere più convenzioni verso acquirer diversi, ciascuna con i dati di censimento rilasciati dallo stesso acquirer.</p>
ID Merchant	Identificativo univoco del Merchant assegnato dal Payment Gateway IGFS.
IGFS - Internet Gateway Financial Systems	<p>Prodotto di N&TS GROUP su misura per l'acquisizione di transazioni sul WEB e il loro incanalamento verso gli acquirenti.</p> <p>Emula per loro il comportamento di un Gestore Terminali.</p>
Intervallo	<p>Identifica un intervallo nei numeri assegnati alle carte. Ciò è necessario per indirizzare l'operazione verso l'Acquirer in modo coerente con le cifre iniziali del PAN.</p> <p>Può essere un sinonimo per il BIN all'interno di un circuito di carte di credito. Al di fuori di un INTERVALLO può includere più di un BIN.</p>
Inversione	Vedi "Rimborso".
ISO-3166	Codifica standard dei codici dei paesi.
ISO-8147	Codifica standard delle valute utilizzate nei diversi paesi.
ISO-8583	Standard che definisce il protocollo applicativo per le transazioni finanziarie.
Issuer	Istituzione che ha emesso la carta appartenente ad un circuito. Ciascun ISSUER ha i propri BIN assegnati dai responsabili del circuito. L'issuer è anche il responsabile finanziario ed è quindi lui che fornisce o rifiuta l'autorizzazione.
Logo carta	Logo riportato sulle carte per le emissioni derivanti da accordi speciali.
M.O.T.O. -Ordine Telefonico di Ordine Postale	Definizione dell'acquisto di beni o superfici avviato da un titolare di carta a un merchant tramite telefono o call center, con pagamento tramite carta di credito. Le operazioni di questo tipo sono eseguite con PAN manuale e con il titolare della carta non presente.
Massimale	Limite del credito totale assegnato a una carta per un determinato periodo di tempo (in genere un mese).
Merchant Esercente	Esercizio commerciale convenzionato con l'acquirer attraverso un GT. Viene identificato mediante un codice di affiliazione definito dallo stesso acquirer (vedi Codice Esercente). Ad un codice di affiliazione corrispondono le coordinate bancarie utilizzate per gli accrediti da parte dell'acquirer.

TERMINE / ACRONIMO	DESCRIZIONE
	<p>Nelle applicazioni N&TS GROUP dove viene emulato il comportamento di un GT (IGFS, MTFS, FTFS, GRFS), l'esercizio, che alle volte prende il nome di "merchant" è sinonimo del tipo di servizio che l'azienda, che ha acquistato l'applicazione, offre a sua volta ai propri clienti. Questa suddivisione nelle applicazioni è funzionale alla suddivisione dei ricavi dei singoli servizi su coordinate bancarie diverse.</p> <p>Ad un esercizio possono corrispondere più convenzioni verso acquirer diversi, ciascuna con i dati di censimento rilasciati dallo stesso acquirer.</p>
Merchant Token	<p>Codice merchant principale per le operazioni di tokenizzazione.</p> <p>Consente di legare il codice merchant corrente ad un codice merchant principale.</p> <p>In caso di tokenizzazione abilitata, tutti i token verranno legati al codice azienda principale.</p> <p>Lo scopo è quello di condividere tra più merchant aventi lo stesso "merchant principale" gli stessi token.</p>
Movimenti	<p>Trasmissione delle operazioni confermate dal merchant.</p> <p>Questo può verificarsi in modalità online o batch, e inizia effettivamente la fase in cui il titolare della carta viene addebitato e il merchant accreditato.</p>
PAN Primary Account Number Numero Primario di Conto	<p>Numero della carta di credito. Sinonimo di CARD-NUMBER.</p>
PAN manuale	<p>Numero della carta inserito via digitazione anziché mediante lettura della banda magnetica.</p>
Plafond	<p>Limite di credito complessivo assegnato ad una carta per un periodo temporale (normalmente mensile).</p>
Range	<p>Identifica un intervallo di numerazioni assegnate alle carte. Serve per instradare la transazione verso l'acquirer in funzione delle cifre iniziali del PAN. Può essere sinonimo di BIN all'interno di un circuito di carte di credito. All'esterno un RANGE può comprendere più di un BIN.</p>
Reversal	<p>Vedi storno.</p>
Riferimento	<p>Autorizzazione differita a un operatore per motivi connessi ai controlli effettuati dall'Acquirer o dall'Issuer. La risposta dell'Acquirer alla richiesta di autorizzazione o di acquisto al merchant mostra la necessità di un contatto telefonico. Nel frattempo, sia l'Acquirer che l'Issuer mantengono la transazione in uno stato definito "sospeso" in attesa di un contatto telefonico.</p> <p>Il riferimento è gestito dal merchant, che chiama il proprio Acquirer in presenza del titolare della carta. L'Acquirer quindi contatta l'Issuer per una risposta definitiva, se non direttamente responsabile del risultato.</p> <p>Questa modalità non può essere gestita se il titolare della carta non è presente e non</p>

TERMINE / ACRONIMO	DESCRIZIONE
	è quindi applicabile per scenari MOTO (se il titolare della carta non è in contatto con il merchant) e per gli scenari di fatturazione ricorrente.
Rilievo	Dati identificativi della carta in rilievo sulla parte anteriore della carta. In genere solo le carte in rilievo possono essere utilizzate per i pagamenti con PAN manuale o tramite VOUCHER (pagamento senza richiesta di autorizzazione elettronica).
Rimborso	Operazione che rilascia un massimale di acquisto utilizzato per una precedente transazione di autorizzazione o un'operazione che annulla un acquisto precedente. Questa operazione è opposta all'autorizzazione o alla transazione di acquisto.
Saldo	Vedi "Acquisto".
Segno	Denominazione del negozio o della società registrata nel Gestore Terminali o dall'Acquirer. Il segno può richiedere un formato specifico per protocolli come ISO-8583.
Società	Termine generico che si riferisce a un'entità finanziaria affiliata a un circuito di carte di credito che accetta operazioni (Acquirer) e/o emette carte di credito.
Storno	Operazione che rilascia un plafond di spesa impegnato da una precedente transazione di autorizzazione o operazione che annulla una precedente vendita. Operazione inversa alla transazione di autorizzazione o alla transazione di vendita.
Terminale Web o Terminale Virtuale	<p>Per terminale si intende l'identificativo e le informazioni ad esso associate necessarie per eseguire una transazione tramite il modulo Buy Now.</p> <p>È tramite il codice terminale (TID) che il merchant esegue una transazione verso il Payment Gateway.</p> <p>Il terminale web identifica lo strumento di pagamento che sarà utilizzato dal merchant, ossia, la modalità con cui il merchant accetta i pagamenti.</p> <p>Ad ogni merchant va associato almeno un terminale web.</p> <p>Lo strumento di pagamento più comune è il pagamento tramite carte di credito.</p> <p>Qualora un merchant avesse la necessità di utilizzare anche altri strumenti di pagamento, andrà creato un nuovo terminale web per ogni nuovo strumento di pagamento.</p>
Valuta	La valuta utilizzata per l'operazione. Per le operazioni in Italia, l'unica valuta consentita è l'euro (cioè, 979 secondo la normativa ISO-4187).
Vendita	Tipo di operazione che consente l'acquisto contestuale di beni o servizi senza una successiva conferma all'Acquirer. Questa modalità non è disponibile in ITALIA per le carte di credito, dove la conferma viene inviata all'Acquirer dal gestore del terminale, mentre viene solitamente adottata con PAGO-BANCOMAT.

TERMINE / ACRONIMO	DESCRIZIONE
VISA Electron	Queste carte sono caratterizzate dall'assenza di rilievo Possono essere utilizzate solo su dispositivi POS attraverso lo scorrimento della banda magnetica o la lettura del microchip (a meno che l'Issuer non faccia eccezioni nei confronti di alcune grandi società che fungono anche da Acquirer).

RIFERIMENTI DOCUMENTAZIONE ESTERNA

Nella seguente tabella sono indicati i documenti e/o i manuali che possono fornire ulteriori specifiche di completamento agli argomenti trattati.

RIF.	TITOLO	EDIZIONE	ENTE
01	Titolo del Manuale o del documento	Ed. 00	Nome Owner doc.
02			

AVVERTENZE LEGALI

Proprietà intellettuale

Tutte le informazioni contenute nel presente documento, ivi compresi testi, immagini, grafica, sono di proprietà esclusiva di N&TS GROUP Networks & Transactional Systems Group S.p.A. (di seguito N&TS GROUP) e sono protette dal diritto di autore e dagli altri diritti di proprietà intellettuale.

È assolutamente vietato copiare, appropriarsi, distribuire, pubblicare, diffondere e/o riprodurre qualsiasi contenuto o immagine del presente documento senza l'autorizzazione scritta da parte di N&TS GROUP.

Il presente documento potrà essere soggetto a revisione e/o a modifiche.

Obblighi di riservatezza

Il destinatario del presente documento è tenuto a mantenere strettamente riservate e confidenziali tutte le informazioni in esso contenute nonché a proteggerle dalla diffusione e/o comunicazione, in toto o in parte e a qualsiasi titolo, a soggetti terzi.

Marchi ®

N&TS GROUP è proprietaria dei seguenti marchi ®: N&TS GROUP Networks & Transactional Systems Group S.p.A. – corporate logo N&TS GROUP - Globemark N&TS GROUP - ACFS® - IGFS® - FTFS® - MTFS® - NTFS®. Altri eventuali brand e nomi sono trademark registrati dei rispettivi proprietari che hanno attribuito a N&TS GROUP autorizzazione al loro utilizzo nell'ambito degli scopi di cui infra.

